

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE-ACD TRAINING ACADEMY

Aplicabil incepand cu data de 01.09.2022

1. ORGANIZATORUL. DREPTURI DE PARTICIPARE

- 1.1. Programul de Fidelitate "ACD Training Academy" ("Programul") este organizat si desfasurat de catre **L'OREAL ROMANIA SRL**, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Calea Floreasca 169A, Corp A, Etaj 6, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/6064/1997, Cod Unic de Inregistrare RO 9638038, numita in continuare "Organizator".
- 1.2. Participantii la acest Program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament al Programului (denumit in continuare "**Regulament**"). Regulamentul este disponibil, in mod gratuit, oricarei persoane interesate la sectiunea "Legal".
- 1.3. Programul de Fidelitate este valabil exclusiv pe teritoriul Romaniei, desfasurandu-se exclusiv online, pe platforma ACD Training Academy ("**Platforma**"): <http://acdtrainingacademy.loreal.ro/>,
- 1.4. La Programul de Fidelitate participa toate persoanele care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:
 - fac parte din reseaua farmaciilor partenere L'Oreal;
 - detin functia de farmacist sau asistent farmacist sau dermoconsultant;
 - au un cont de Utilizator deschis in Platforma.

2. DURATA PROGRAMULUI DE FIDELITATE

- 2.1. Programul de Fidelitate are o durata nedeterminata, Organizatorul inasa, avand dreptul sa decida in orice moment incetarea sau modificarea programului. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul in orice moment, informand utilizatorii despre schimbare printr-un mesaj scris pe adresa de e-mail asociata contului deschis in Platforma.
- 2.2. In cazul incetarii prezentului Program, Organizatorul va informa despre acest lucru printr-o notificare scrisa, transmisa pe adresa de e-mail a fiecarui Utilizator, in care va fi specificata data la care Programul va inceta. Dupa data incetarii programului, Organizatorul nu mai are nici o responsabilitate si nu isi asuma nici o obligatie fata de Participanti.

3. INSCRIEREA IN PROGRAM

- 3.1. Inscrierea in Program are loc odata cu momentul crearii contului de Utilizator al Platformei, in urma completarii tuturor campurilor **obligatorii** de pe formularul de inscriere in Platforma si acceptarii termenilor si conditiilor prezentului Regulament. Prin crearea contului de Utilizator, Participantul ia la cunostiinta si accepta atat Termenii si Conditii de Utilizare a Platformei precum si prevederile prezentului Regulament.
- 3.2. Participantul are obligatia sa completeze toate campurile obligatorii din Formularul de inscriere, cu date reale, folosind litere de tipar. In momentul solicitarii de inregistrare, un reprezentant L'Oreal este notificat, urmand ca acesta sa valideze indeplinirea criteriilor de eligibilitate pentru crearea contului de Utilizator si aderarea la programul de loialitate.
- 3.3. Formularul de inscriere se completeaza exclusiv online.

4. MECANISM PROGRAM FIDELITATE- ACD TRAINING ACADEMY

- 4.1. Orice Participant care indeplineste conditiile prevazute de Regulament, poate solicita inscrierea in Platforma, completand formularul de inscriere pe www.acdtrainingacademy.loreal.ro. Dupa completarea tuturor campurilor obligatorii cu date reale si validarea de catre un reprezentant L'Oreal a contului de Utilizator, persoanei care a solicitat inscrierea i se va crea contul de utilizator. Accesul in Platforma se va face prin utilizarea adresei de email si parolei utilizate in momentul inregistrarii.
- 4.2. Odata creat contul de Utilizator, poate fi inceputa parcurgerea materialele educationale disponibile in platforma. Parcurgerea fiecarui material educational va genera colectarea unui numar predefinit de puncte de fidelitate. In plus, fiecare Utilizator nou, va primi BONUS 50 de puncte/One Shot la inscrierea in Platforma.
- 4.3. Alegerea materialelor parcurse, in vederea obtinerii punctelor, ramane la latitudinea Participantului.
- 4.4. Numarul punctelor de fidelitate este mentionat in dreptului fiecarui material educational disponibil pe platforma. Doar parcurgerea integrala a materialelor educationale va duce la acumularea in contul de utilizator a punctelor de fidelitate aferente materialului.
- 4.5. Punctele acumulate pot fi utilizate pentru a beneficia de produsele gratuite (denumite in continuare PRODUSE sau CADOURI), prezentate la sectiunea «Achizitii Cadouri».Lista produselor care pot fi achizitionate in baza punctelor de fidelitate acumulate este disponibila pe <https://acdtrainingacademy.loreal.ro/premii>, in limita stocului disponibil.

- 4.6. În momentul în care Participantul va alege un anumit PRODUS, dintre cele aflate în stoc și disponibile, punctele aferente produsului / produselor selectate fiind scăzute din totalul de puncte acumulate.
- 4.7. PRODUSUL / PRODUSELE vor fi livrate prin servicii de curierat sau de către un reprezentant al L'Oreal doar în farmacia asociată Utilizatorului.
- 4.8. Valabilitatea punctelor acumulate este de 3 ani, sub condiția ca Utilizatorul să mențină activ contul său. Contul de Utilizator este considerat activ, dacă Utilizatorul accesează Platforma cel puțin o dată la 6 luni. Punctele acumulate, indiferent dacă sunt sau nu sunt folosite, NU pot fi schimbate în bani.
- 4.9. Utilizarea contului deschis pe platforma ACD Training Academy se poate face doar de către titularul contului.
- 4.10. Utilizatorul poate solicita ștergerea contului sau prin transmiterea unei cereri / solicitări în Secțiunea « Cere Suport »_Dezactivarea contului se va realiza în cel mult 30 de zile de la primirea solicitării de către L'oreal.
- 4.11. Contul de Utilizator al Platformei ACD Training Academy va fi șters automat în cazul în care titularul acestuia nu s-a mai logat în platforma de cel puțin 6 luni.

5. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 5.1 Conform cerințelor REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor sau GDPR), L'Oreal prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile și în condițiile mai jos prezentate.
- 5.2 **Scopurile prelucrării datelor.** L'Oreal prelucrează datele cu caracter personal colectate prin intermediul Formularului de înregistrare în cadrul Platformei precum și datele colectate în timpul utilizării Platformei de către Utilizator (*cursuri parcurse, puncte acumulate, produse achiziționate, preferințe de dezvoltare sau de studiu, conținut generat de către Utilizator – opinii, comentarii, evaluări*), pentru îndeplinirea următoarelor scopuri:
- Dezvoltarea profesională a Utilizatorilor prin punerea la dispoziția acestora a unui program educațional, prin intermediul Programului de Fidelitate “ACD Training Academy” disponibil în cadrul Platformei.
- 5.3. **Datele cu caracter personal prelucrate.** Pentru îndeplinirea scopurilor mai sus menționate, L'Oreal prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:
- a. date de identificare : nume, prenume, data nașterii, adresa e-mail, număr telefon, județ de reședință ;
 - b. date profesionale : statutul profesional (farmacist sau asistent farmacist sau dermoconsultant), angajatorul, date privind locul desfășurării activității profesionale (numele Farmaciei, adresa);
 - c. dezvoltarea profesională : cursurile desfășurate, numărul de puncte acumulate, preferințe de dezvoltare sau de studiu, conținut generat de către Utilizator – opinii, comentarii, evaluări.
- 5.4. **Temeiul prelucrării.** Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza următoarelor temeiuri:
- a. pentru executarea unui Contract la care Utilizatorul este parte, prin acceptarea expresă a prezentului Regulament și a Termenilor și Condițiilor de Utilizare a Platformei ;
 - b. Pentru îndeplinirea unor obligații legale specifice ce revin L'Oreal România ;
 - c. Realizarea de rapoarte statistice și analize privind îndeplinirea obiectivelor programului de fidelitate în vederea realizării intereselor legitime ale Organizatorului
- 5.5 **Colectarea datelor cu caracter personal.** L'Oreal colectează datele cu caracter personal ale participanților la Programul de Fidelitate fie direct de la aceștia, prin completarea formularului de înscriere pe <http://acdtrainingacademy.loreal.ro/>, fie ca urmare a utilizării Platformei de către Participanți.

5.6 Destinatarul datelor cu caracter personal.

În desfășurarea activităților menționate în cadrul Termenilor de Utilizare a Platformei precum și pentru îndeplinirea scopurilor menționate în prezentul Regulament, L'Oreal colaborează cu diverși furnizori de servicii și parteneri în baza unor relații contractuale, cărora le pot fi divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal.

Pentru oferirea de servicii suport tehnic pentru software-urile folosite în administrarea Platformei și a activităților conexe programului de loialitate, persoana împuternicită de către L'Oreal este MEDIAPOST HIT MAIL SRL.

Datele cu caracter personal menționate mai sus pot fi, de asemenea, transmise sau puse la dispoziția autorităților sau instituțiilor publice în exercitarea atribuțiilor prevăzute de lege.

De asemenea, L'Oreal poate transmite datele dumneavoastră către alte societăți din [Grupul L'Oreal](#), ce vor prelucra datele dumneavoastră doar în limitele stabilite de către L'Oreal și în baza instrucțiunilor oferite în acest sens.

5.7 Transferul datelor cu caracter personal în strainătate

În contextul îndeplinirii operațiunilor de mai sus, vă informăm că datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în strainătate atât către state membre ale Uniunii Europene („UE”) sau Spațiului Economic European („SEE”) .

Menționăm că orice transfer de date către state din cadrul UE sau SEE va respecta condițiile prevăzute de GDPR.

5.8 Durata prelucrării. L'Oreal estimează ca prelucrarea datelor cu caracter personal menționate mai sus va dura pe toată perioada în care un cont este activ. În situația în care un cont de Utilizator devine inactiv, acesta va fi sters în mod automat, conform mențiunilor din prezentul Regulament.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate exclusiv pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, iar L'Oreal va evalua în mod periodic necesitatea de prelucrare a respectivelor date.

După încetarea duratei de prelucrare determinată conform celor de mai sus, datele dumneavoastră vor fi șterse sau anonimizate.

5.9 Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal. L'Oreal se angajează să prelucreze datele furnizate numai în scopurile specificate mai sus, să pastreze confidențialitatea și siguranța prelucrării, în conformitate cu dispozițiile legii și să nu dezvăluie datele furnizate către terțe parti altfel decât s-a indicat mai sus sau în alte cazuri decât cele prevăzute de lege.

Menționăm că în mod constant L'Oreal evaluează și îmbunătățește măsurile de securitate implementate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal pe care le prelucrează și verifică ca toți destinatarii datelor să asigure cel puțin același nivel de protecție a datelor.

5.10 Drepturile dumneavoastră. În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- a. **Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate** – însemnând dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că prelucram sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, accesul la datele respective și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens utilizând datele de contact de mai jos :
- b. **Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal** – însemnând posibilitatea de a ne solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră în anumite cazuri, prin adresarea unei solicitări în acest sens utilizând datele de contact de mai jos;
- c. **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării** – însemnând dreptul de obține din partea noastră restricționarea prelucrării în anumite cazuri, respectiv atunci când (i) considerați că datele prelucrate de noi sunt inexacte, până la rectificarea acestora; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele; (iii) L'Oreal nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile mai sus menționate, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verificăm dacă drepturile legitime ale L'Oreal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
- d. **Dreptul de a vă retrage consimțământul asupra prelucrării** – în cazul în care aceasta se bazează pe consimțământul dumneavoastră, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la acel moment;
- e. **Dreptul de a vă opune prelucrării** – însemnând dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea (i) se întemeiază pe interesele legitime ale L'Oreal ori (ii) este făcută în scopul comunicărilor de marketing direct, implicând crearea de profiluri;
- f. **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare** – însemnând dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau v-ar afecta într-o măsură semnificativă;
- g. **Dreptul la portabilitatea datelor** – însemnând posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor dumneavoastră existente în baza noastră de date către o altă bază de date, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, doar în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;
- h. **Dreptul de a depune plângere** în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- i. **Dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.**

Exercitarea drepturilor de mai sus poate fi efectuată în orice moment utilizând datele de contact ale L'Oreal.

5.11 Responsabilul cu protecția datelor. Pentru orice întrebare privind modul de prelucrare a datelor personale și orice aspect în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților, aceștia sunt rugați să se adreseze L'Oreal prin : (i) accesarea secțiunii « Cere Suport » ; sau prin (ii) trimiterea unui email către adresa dpd.ro@loreal.com; sau (iii) prin trimiterea unei scrisori la adresa L'Oréal Romania SRL cu sediul în București, sector 1, Calea Floreasca 169A, Clădirea A, et.6.

București,
L'OREAL ROMANIA SRL
Prin Vanya Panayotova în calitate de Administrator

