

TERMENI DE UTILIZARE A PLATFORMEII
"ACD TRAINING ACADEMY"
Aplicabil incepand cu 01.09.2022

Bine ati venit pe platforma educationala "ACD Training Academy" (denumita in continuare "**Platforma**")!

Va rugam sa cititi cu atentie acesti Termeni de utilizare (denumiti in continuare "**Termenii de utilizare**"), inainte de a accesa Platforma.

Platforma este operata de L'Oréal Romania S.R.L., societate inmatriculata si functionand conform legilor din Romania, avand sediul social pe Calea Floreasca 169 A, et. 6, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/6064/1997, avand cod de inregistrare fiscala RO9638038, telefon 021.2040000, fax 021.2040001, email ro.contact@loreal.com (in continuare denumita "**L'Oréal**").

Prin utilizarea Platformei, Utilizatorii isi exprima acordul cu privire la Termenii de utilizare in baza carora L'Oréal ofera acces la aceasta. Din cand in cand, L'Oréal poate modifica Termenii de utilizare, varianta actualizata fiind afisata pe Platforma, atunci cand este necesar. In consecinta, Utilizatorii sunt rugati sa consulte Termenii de utilizare oricand acceseaza sau utilizeaza Platforma. Utilizarea Platformei, ca urmare a unei astfel de modificari, constituie acordul Utilizatorilor de a respecta si de a se supune Termenilor de utilizare, astfel cum acestia au fost modificati si sunt in vigoare la data utilizarii Platformei de catre Utilizatori.

Utilizator – persoana fizica ce isi creeaza cont de utilizator pe Platforma si detine functia de farmacist, asistent farmacist sau dermatoconsultant.

Administrator Platforma - reprezentant L`Oreal Romania S.R.L care are responsabilitatea de a gestiona / valida / administra Platforma si conturile create in cadrul Platformei sau care are rolul de a oferi servicii suport tehnice sau se suport privind software-urile folosite in administrarea Platformei

Servicii – functionalitatile disponibile Platforma, pe care Utilizatorul le poate accesa si utiliza atat timp cat Platforma este disponibila

Pentru orice solicitare legata de folosirea Platformei, ne puteti contacta la urmatoarea adresa: str. Calea Floreasca 169A , Cladirea A, etaj 6, sector 1, Bucuresti sau la adresa de e-mail: ro.contact@loreal.com.

AVIZ LEGAL

Contact: E-mail: ro.contact@loreal.com - Numar telefon: 021.2040000

Directorul publicatiei: Vanya PANAYOTOVA

Editor: L'Oreal Romania S.R.L, avand sediul social pe strada Calea Floreasca nr.169A , cladirea A, etaj 6, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/6064/1997, care actioneaza in numele marilor La Roche Posay, Vichy, CeraVe (in continuare "Noi" sau "Editor")

1. ACCESAREA PLATFORMEI

a. Dreptul de acces- Cine poate accesa Platforma?

Serviciile Platformei pot fi accesate numai de catre persoanele care au calitatea de **farmacist, asistent farmacist, dermoconsultant** si au cel putin 18 ani impliniti la data crearii contului. **Accesul pe Platforma este interzis persoanelor care nu mai detin statutul de farmacist, asistent farmacist, dermoconsultant sau nu au fost autorizate expres pentru aceasta accesare.**

L'Oreal va valida indeplinirii acestei conditii de catre persoana care solicita crearea contului. Pana la validarea acestei calitati, contul de utilizator nu va fi creat.

In situatia in care calitatea de farmacist, asistent farmacist, dermoconsultant nu este confirmata, date furnizate in vederea crearii contului de Utilizator vor fi sterse in termen de maxim 1 saptamana de la completarea Formularului de inscriere.

Prin accesarea Platformei si crearea unui cont, Utilizatorii garanteaza acuratetea, actualitatea si integralitatea informatiilor si a datelor completate.

b. Cum poate fi accesata Platforma?

Platforma poate fi accesata numai prin intermediul website-ului acdtrainingacademy.loreal.ro. Accesul la Platforma si/sau la anumite sectiuni ale acesteia poate necesita utilizarea unor codurilor de acces de tipul PIN. In acest caz, este responsabilitatea Utilizatorului sa ia masurile necesare pentru a pastra secrete astfel de coduri de acces. Utilizatorul poate modifica aceste coduri in orice moment.

Cu toate acestea, numarul de incercari de a accesa Platforma si/sau o anumita sectiune a acesteia poate fi limitat pentru a preveni orice utilizare frauduloasa a acestor coduri. Utilizatorul se obliga sa aduca la cunostinta Editorului orice incercari frauduloase de a accesa Platforma care ii sunt aduse la cunostinta. In cazul incalcarii regulilor stabilite in acesti Termeni de utilizare, Editorul isi rezerva dreptul de a suspenda accesul Utilizatorului la Platforma.

c. De pe ce dispozitiv este accesibila Platforma?

Platforma poate fi accesata pe laptop, tableta, telefon, care sunt conectate la Internet.

Utilizatorul este singurul raspunzator pentru orice operatiune legata de dispozitivul folosit, precum si pentru orice cheltuieli de telecomunicatii suportate in legatura cu accesarea Platformei.

Operatorul de internet poate percepe cheltuieli suplimentare pentru accesarea internetului de pe un telefon mobil sau de pe o tableta. Editorul nu poarta nicio raspundere pentru costurile de retea sau de roaming in legatura cu accesarea si utilizarea Platformei.

Deși Editorul depune toate diligentele pentru a asigura accesul neîntrerupt la Platforma, pot exista momente în care Platforma va fi indisponibilă (întreținere, actualizare, eveniment de forță majoră sau alt motiv dincolo de controlul Editorului).

2. DREPTUL DE UTILIZARE

a. Licenta

În conformitate cu Termenii de utilizare, Utilizatorilor li se acorda o licență limitată, personală, neexclusivă, netransferabilă și revocabilă de a utiliza Serviciile. Utilizatorilor li se permite folosirea Conținutului numai pentru uz personal, necomercial, cu excepția cazului în care Utilizatorul obține permisiunea scrisă a L'Oreal Romania SRL pentru a utiliza altfel conținutul. De asemenea, Utilizatorul este de acord că va crea, accesa și/sau utiliza un singur cont de utilizator, cu excepția cazului în care este permis în mod expres de L'Oreal să se creeze sau să se utilizeze mai multe conturi de către un Utilizator, și nu va partaja accesul la cont sau informațiile de acces pentru cont cu nicio terță parte. Utilizarea Serviciilor nu conferă Utilizatorului dreptul de proprietate asupra Serviciilor, a conținutului pe care acesta îl accesează sau orice drept de proprietate intelectuală. Teritoriul pentru care se acorda licența de utilizare a Platformei este România.

b. Cerințe aplicabile

Utilizatorul se angajează să nu:

- (a) Făcă niciun duplicat, să nu copieze și să nu folosească Platforma pentru alte scopuri decât cele autorizate în mod expres, în conformitate cu acești Termeni de utilizare;
- (b) Încerce (sau să încurajeze sau să sprijine încercările altora) să inverseze ingineria sau să dezassembleze Platforma, cu excepția scopurilor de interoperabilitate, astfel cum sunt definite de lege;
- (c) Adapteze, corecteze sau să modifice Platforma în orice mod;
- (d) Creeze orice lucrare derivată bazată în întregime sau parțial pe Platforma sau pe orice parte din aceasta;
- (e) Dezvăluie sau să publice rezultatele testelor de performanță de pe Platforma fără acordul prealabil scris al Editorului;
- (f) Încirizeze sau să sublicențieze Platforma oricărei terțe parti;
- (g) Ascundă, elimine sau să modifice orice notificare sau referire la drepturile de proprietate deținute de Editor;
- (h) Corecteze orice eroare, anomalie sau altă defecțiune care afectează Platforma;
- (i) Acceseze Platforma dintr-o țară exclusă în mod expres de către Editor;
- (j) Folosească Platforma și/sau să publice orice conținut prin intermediul Platformei care prezintă orice terți și/sau opere protejate în temeiul drepturilor de proprietate intelectuală, fără consimțământul prealabil expres al titularului (titularilor) dreptului.

c. Conținutul Platformei

Prin intermediul Platformei, Editorul oferă acces la produse spre testare, cursuri, prezentări, webinarii, invitații la webinarii, imagini ale portofoliului L'Oreal, materiale educaționale legate de produsele portofoliului L'Oreal Romania, patologii, ingrediente folosite în compoziția produselor, îngrijirea pielii, create de către L'Oreal Romania SRL sau Grupul din care face parte sau de către alți furnizori de Conținut. Editorul își rezervă dreptul de a anula, întrerupe, reprograma sau modifica orice tip de Conținut sau de a modifica valoarea punctelor sau ponderea oricărei teme, test sau alte evaluări.

Editorul nu acorda și nu garantează credit academic pentru finalizarea diferitelor tipuri de Conținut. Astfel, materialele din Conținut nu sunt recunoscute de către nicio instituție de învățământ sau organizație de acreditare.

3. PROPRIETATE INTELECTUALA

a. Drepturi de proprietate intelectuala

Dezvoltarea acestei Platforme a implicat investitii semnificative. Platforma si fiecare dintre elementele pe care le cuprinde (de exemplu: marci, imagini, texturi, videoclipuri etc.) sunt protejate de drepturile de proprietate intelectuala. Nu este permisa nicio utilizare, reproducere sau reprezentare a Platformei (in intregime sau partial), pe orice suport, in orice alte scopuri, inclusiv, dar fara a se limita la, scopuri comerciale.

Este posibil ca prin intermediul Platformei, Editorul sa puna la dispozitia Utilizatorilor continut care poate fi descarcat (denumit in continuare "**Continut descarcabil**"). Utilizatorilor le este permisa folosirea Continutului descarcabil numai pentru uz personal, necomercial, gratuit si pentru perioada de protectie juridica a drepturilor de proprietate intelectuala, astfel cum sunt definite de legile romane si straine si tratatele internationale. Orice reproducere, reprezentare, modificare sau distribuire a Continutului este interzisa, cu exceptia cazurilor in care Editorul confirma in scris contrariul. Prin descarcarea sau utilizarea unui astfel de Continut descarcabil, Utilizatorul este de acord cu conformarea la Termenii de utilizare.

b. Drepturile tertilor

Prin acceptarea prezentului document, Utilizatorii se angajeaza sa obtina toate autorizatiile si drepturile necesare de la orice detinatori de drepturi relevante in legatura cu orice continut pe care acestia doresc sa il posteze prin intermediul Platformei, inclusiv orice si toate drepturile de proprietate intelectuala si/sau drepturile de proprietate literara, artistica si/sau industrială, si drepturile de publicitate (inclusiv dreptul la imaginea cuiva), pentru a permite utilizarea netulburata a unui astfel de continut.

c. Continutul generat de catre utilizator

Este posibil ca prin intermediul Platformei, Editorul sa puna la dispozitia Utilizatorului un spatiu dedicat Continutului Generat de catre Utilizator (CGU), cum ar fi text, fotografii, videoclipuri, opinii, evaluari, recenzii etc.

Prin postarea CGU prin intermediul Platformei, Utilizatorul acorda Editorului o redeventa gratuita, irevocabila, neexclusiva, la nivel mondial si pentru perioada de protectie juridica a drepturilor de proprietate intelectuala, astfel cum sunt definite de legile romane si straine si tratatele internationale (inclusiv orice reglementari ulterioare suplative sau de modificare).

Aceasta utilizare este autorizata pentru toate scopurile de comunicare interna sau externa, corporativa sau financiara, de publicitate, pentru relatiile publice, in scopuri istorice sau de arhiva, ale Grupului L'ORÉAL sau ale afiliatilor sai, ale produselor si/sau marcilor sale, in special pe urmatoarele suporturi:

- Postarea in toate formatele, in cantitate nelimitata,
- Presa scrisa, in numar nelimitat de publicatii,
- Editare, in numar nelimitat de publicatii, in special in scopul publicarii in scopul comunicarii interne, inclusiv pentru forta de vanzari si reseaua de distributie (angrosisti, comercianti cu amanuntul, agenti etc.), evenimente, pliante pentru congrese, expozitii comerciale, standuri etc;
- Publicarea electronica, IT, digitala, multimedia, internet si intranet, prin intermediul oricaror site-uri web (indiferent de site-ul web si/sau mediu, inclusiv retelele sociale, cum ar fi Facebook, Twitter, YouTube sau Dailymotion),
- Un umar limitat de insertii si emisiuni, prin orice suport publicitar (inclusiv prin publicitate la punctele de vanzare cu amanuntul si pe produsele marcii grupului L'ORÉAL (denumite in continuare "**Mass-media**").

Aceasta autorizare ofera Editorului posibilitatea de a adapta CGU asa cum a fost stabilit initial si/sau de a face orice astfel de clarificari la CGU, pe care Editorul le considera utile.

Prin prezentul document, Utilizatorii autorizeaza Editorul sa le utilizeze numele de utilizator, numele real, imaginea, reprezentarea vizuala, functia, resedinta, adresa farmaciei in care isi desfasoara activitatea sau orice alte informatii de identificare in legatura cu orice fel de utilizare a CGU. Utilizare acestor drepturi personale este acordata pentru aceeasi perioada si pentru aceleasi medii sociale mentionate in dispozitiile precedente.

Utilizatorii recunosc si sunt de acord ca: (i) detin toate drepturile in legatura cu CGU si / sau ca au acordul unei persoane (sau a unor persoane) care detine (sau detin) dreptul de proprietate intelectuala sau drepturi personale in legatura cu CGU pentru a cesiona aceste drepturi; (ii) ca acestia, la fel ca orice alta persoana care apare in CGU, au varsta de peste 18 ani; si (iii) utilizarea CGU-ului lor de catre Editor nu va incalca nicio lege si nu va incalca drepturile tertilor.

Editorul este autorizat sa dezvaluie identitatea Utilizatorului oricarei terte parti care pretinde ca CGU incalca drepturile sale.

In cazul in care CGU contine o recomandare sau o experienta personala cu privire la serviciile Platformei, Utilizatorii se angajeaza ca aceasta recomandare sau experienta sa reprezinte parerea lor reala despre serviciile Platformei, survenita in urma utilizarii acesteia.

Deoarece este posibil ca CGU sa poata fi cautat prin intermediul browserului de internet si, prin urmare, poate fi accesat catre terte parti, Utilizatorii confirma si sunt de acord ca CGU poate face obiectul unei comunicari „virale” pe site-urile si profilele tertelor parti si ca Editorul nu va fi facut raspunzator pentru nicio cerere, plangere sau actiune in acest sens.

Pentru evitarea oricaror neintelegeri, prin acceptarea Termenilor de utilizare, Utilizatorii recunosc si sunt de acord ca Editorul nu va plati nicio compensatie, remuneratie sau despagubire pentru utilizarea CGU-ului lor si/sau pentru orice alte drepturi de proprietate intelectuala in legatura cu CGU.

4. CODUL DE CONDUITA

Grupul L`Oreal sustine valorile tolerantei si ale respectului pentru cei din jur.

Din acest motiv, prin utilizarea acestei Platforme, Utilizatorul se angajeaza sa NU:

- Publice sau furnizeze orice date cu caracter personal care pot fi considerate "*sensibile*":
 - *date cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, convingerile religioase sau filozofice;*
 - *apartenenta sindicala;*
 - *date genetice, date biometrice prelucrate exclusiv pentru a identifica o fiinta umana;*
 - *date referitoare la sanatate;*
 - *date privind viata sexuala sau orientarea sexuala a unei persoane;*
- Publice niciun fel de comentariu rasist, violent, xenofob, rau intentionat, nepoliticos, obscen sau ilegal;
- Publice niciun fel de continut care poate fi daunator, suparator, defaimator, neautorizat, rau intentionat sau care incalca drepturile de confidentialitate sau de publicitate, incitand la violenta, ura rasiala sau etnica sau care poate fi calificat drept indecenta sau incurajare la comiterea anumitor infractiuni;
- Foloseasca Platforma in scopuri politice, de propaganda sau de prozelitism;
- Publice niciun fel de continut de publicitate sau sa nu promoveze orice produse si / sau servicii concurente marilor afisate in Platforma;

- Devieze Platforma de la scopul pentru care a fost creata, inclusiv prin utilizarea acesteia ca serviciu de dating;
- Publice niciun fel de informatie care poate reprezenta o aluzie directa sau indirecta la identificarea nominala si specifica a unei persoane (cum ar fi numele de familie, adresa postala, adresa de e-mail, numarul de telefon) fara consimtamantul prealabil si expres al acesteia;
- Intimideze sau sa hartuiasca alti Utilizatori;
- Desfasoare activitati ilegale, inclusiv care pot incalca drepturile oricarei persoane in legatura cu orice software, marci comerciale, fotografii, imagini, texte, videoclipuri etc.;
- Difuzeze continut (inclusiv fotografii si videoclipuri) care prezinta minori;
- Posteze informatii confidentiale sau care apartin oricarei alte parti;
- Posteze materiale, cu exceptia cazului in care Utilizatorul detine toate permisiunile necesare si respecta proprietatea intelectuala si drepturile de proprietate ale altora;
- Faca declaratii false sau nefondate despre orice marca, produsele sau serviciile sale;
- Faca orice declaratii denigratoare cu privire la orice marca, produsele si/sau serviciile sale sau concurenti;
- Contribuie la uzurparea identitatii oricarei alte persoane sau entitati, reale sau fictive, inclusiv prin uzurparea identitatii unui angajat sau consultant al oricareia dintre Parti.

In cazul in care Utilizatorul ia la cunostinta de un astfel de Continut generat de Utilizator, care incurajeaza la infractiuni impotriva umanitatii, incita la ura rasiala si/sau violenta sau se refera la pornografie infantila, acesta trebuie sa notifice imediat Editorul la urmatoarea adresa de e-mail ro.contact@loreal.com sau sa trimita o scrisoare detaliata la urmatoarea adresa: str. Calea Floreasca 169A, O cladire, etajul 6, Sector 1, Bucuresti, specificand in email/scrisoare data la care s-a descoperit respectivul continut, identitatea Utilizatorului care trimite notificarea, URL-ul, descrierea continutului contestat si ID-ul de utilizator al autorului acestuia.

In cazul in care Utilizatorul considera ca orice Continut generat de Utilizator incalca principiile enumerate mai sus, drepturile proprii sau drepturile oricarei terte parti (de *exemplu*, orice incalcare, insulta, incalcare a vietii private), acesta poate trimite o notificare la urmatoarea adresa de email: ro.contact@loreal.com , sau poate trimite o scrisoare detaliata la urmatoarea adresa: str. Calea Floreasca 169A, O cladire, Etajul 6, sector 1, Bucuresti, specificand in email/scrisoare data la care s-a descoperit continutul respectiv, identitatea Utilizatorului care trimite notificarea, URL-ul, descrierea continutului raportat si ID-ul de utilizator al autorului acestuia.

Notificarea transmisa de Utilizator trebuie sa cuprinda:

- data notificarii;
- numele de familie, prenumele;
- numele si adresa destinatarului;
- o descriere si o locatie specifica a faptelor raportate (*de exemplu*, link URL catre continutul raportat);
- motivele pentru care un astfel de continut ar trebui eliminat, inclusiv indicarea dispozitiilor legale si a *calificarilor* (*justificarilor*) aplicabile faptelor;
- o copie a oricarei corespondente trimise autorului sau Editorului cu privire la informatiile sau activitatile raportate prin care se solicita intreruperea, eliminarea sau modificarea acestora sau justificarea ca autorul sau Editorul nu a putut fi contactat.

Editorul isi rezerva dreptul de a nu lua in considerare orice notificare ce nu contine cel putin elemente obligatorii descrise mai sus.

Nerespectarea principiilor enumerate mai sus constituie o încălcare a acestor Termeni de utilizare. Astfel, Editorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru a pune capăt imediat, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Retragera imediată, temporară sau permanentă a dreptului de acces și de utilizare a Platformei și a serviciilor furnizate pe site;
- Stergerea contului de utilizator;
- Eliminarea Conținutului utilizatorului încărcat pe Platforma;
- Dezvaluirea unor astfel de informații către autoritățile de aplicare a legii, în conformitate cu legea;
- Inițierea de proceduri legale și/sau trimiterea acestuia în judecată penală.

Editorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile menționate mai sus în orice moment, fără nicio notificare și la discreția sa. Punerea în aplicare a acestor măsuri poate implica procesarea adresei IP a Utilizatorilor.

5. INFORMATII CONTINUTE IN PLATFORMA

Utilizatorul este informat că în Conținut pot exista informații inexacte și omisiuni, în special din cauza unor terțe parti. Prin prezentul document, Editorul se angajează să elimine inexactitățile sau să completeze astfel de informații cu privire la Platforma cât mai curând posibil.

a. Link-uri hipertext

Link-urile hipertext, incluse în Platforma, pot redirectiona Utilizatorul către website-uri publicate de terțe parti și către conținut pe care Editorul nu îl poate controla. În consecință, în măsura în care respectivele link-uri hipertext au fost incluse în conținutul Platformei cu unicul scop de a facilita experiența de navigare pe internet a Utilizatorului, accesarea unor astfel de link-uri va reprezenta decizia și răspunderea exclusivă a Utilizatorului.

6. DATE CU CARACTER PERSONAL

Putem colecta date cu caracter personal despre tine, în special atunci când: (i) te înregistrezi și îți creezi un cont de utilizator, (ii) te abonezi la un serviciu; (iii) descarci conținut descărcabil; (iv) te înscrii la o promție/concurs; (v) ne trimiți un e-mail; (v) răspunzi la un sondaj sau studiu etc.

Pentru orice informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate ACD Training Academy, disponibilă aici - <https://acdtrainingacademy.loreal.ro/politica-de-confidentialitate>

7. MODULELE COOKIE

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni care sunt stocate pe dispozitivul Utilizatorilor în timp ce navighează pe Platforma (cum ar fi paginile consultate, data și ora accesării etc.) și care pot fi citite ori de câte ori accesează Platforma (denumite în continuare "cookie-uri").

Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor, Utilizatorii sunt rugați să consulte setările privind cookie-urile disponibile în secțiunea „Legal” din site.

8. MODIFICAREA PLATFORMEI SI A TERMENILOR DE UTILIZARE

Editorul are dreptul sa modifice Continutul Platformei, precum si prezentii Termeni de utilizare, in special in scopul respectarii oricarei noi legislatii si/sau reglementari aplicabile si/sau pentru a imbunatati Platforma si Serviciile oferite.

Editorul se angajeaza sa aduca la cunostinta Utilizatorilor modificarile operate, prin notificarea Utilizatorilor. Folosirea in continuare a Platformei reprezinta acceptarea expresa a Termenilor de utilizare.

9. CREDITE

Aplicatia a fost dezvoltata in integralitate pentru Editor de catre Mediapost Hit Mail S.A.

10. RASPUNDERE

In masura permisa de lege, Editorul nu va raspunde pentru nicio dauna directa sau indirecta si pentru nicio pierdere directa sau indirecta rezultate din: (I) accesarea Platformei de catre Utilizator sau incapacitatea de a accesa sau utiliza Serviciile; (II) orice tip de comportament sau continut al oricarui Utilizator, inclusiv, fara limitare: comportament perturbator, ofensiv, ilegal, ; sau (III) accesul, utilizarea sau alterarea neautorizata a Continutului Generat de Utilizator sau a informatiilor Utilizatorilor.

11. DISCLAIMER

Editorul se angajeaza sa depuna toate eforturile pentru a mentine accesul la aplicatie si la continutul descarcabil in orice moment. Cu toate acestea, Editorul nu poate garanta disponibilitatea permanenta si accesibilitatea catre Platforma. I

Se mai precizeaza ca retelele de internet si IT sau de telecomunicatii nu sunt lipsite de erori si ca pot aparea intreruperi si defectiuni. Editorul nu poate oferi nicio garantie in acest sens si, prin urmare, nu isi asuma raspunderea pentru nicio dauna care ar putea avea legatura cu utilizarea internetului si a retelelor IT sau de telecomunicatii, inclusiv, fara limitare:

- Transmiterea si/sau receptia slaba a oricaror date si/sau informatii prin internet;
- Orice intruziuni externe sau virusi informatici;
- Orice echipament de receptie sau retele de comunicatii implicite; si
- Orice astfel de defectiuni ale internetului care pot impiedica buna functionare a Platformei.

12. LEGEA APLICABILA SI LITIGIILE

Acesti Termeni de utilizare vor fi guvernati de legile din Romania.

Pentru orice problema, va rugam sa contactati ro.contact@loreal.com.